



AV1

Personvern





Behandlingsansvarlig er No Isolation AS (Norge) , No Isolation BV (Nederland) og No Isolation Ltd (Storbritannia) i fellesskap. No Isolation AS er hovedansvarlig og kontaktpunkt.

AV1 er utviklet med personvern som grunnprinsipp. Vi samler inn så lite data som mulig, og har gjort en rekke sikkerhetstiltak for å beskytte dataene vi behandler.

Lær mer om hvilke personopplysninger vi samler inn, hvilke sikkerhetstiltak vi gjør og hvilke regler som gjelder når privatpersoner, organisasjoner og skoler eller kommuner kjøper inn AV1.

[Personopplysninger](#)

[Innebygd personvern](#)

[Dine rettigheter](#)

[Felles behandlingsansvar](#)

[Underleverandører](#)

[Ofte stilte spørsmål](#)

[Personvern når AV1 kjøpes inn av skolen/kommunen](#)

[Personvern når AV1 kjøpes inn av privatpersoner](#)

[Personvern når AV1 kjøpes inn og gis ut/doneres av en organisasjon](#)

[Hva sier Datatilsynet?](#)

[Kontakt oss](#)

Personopplysninger

Kort forklart:

Vi samler **ikke** inn kontaktopplysninger fra AV1-brukeren, men vi samler inn noe metadata som brukes til support og fakturering.

Under bruk av AV1 sendes det en direktestrøm fra klasserommet mellom AV1-enheten og en egen AV1-app som barnet bruker. Videostrømmen er ende-til-ende-kryptert, som vil si at det ikke er mulig for andre enn brukeren av appen å få tilgang til det som skjer i klasserommet. Videostrømmen kan ikke lagres, verken av No Isolation, brukeren eller andre.

Vi samler kun inn navn- og kontakthinformasjon om våre kunder, som for eksempel kan være en skole, organisasjon, kommune eller barnets foreldre. Vi vet derfor ikke hvem brukeren av AV1-appen er, men kun hvem AV1-enheten er kjøpt av. AV1-appen samler inn metadata om bruk som er nødvendig for support og korrekt fakturering.

Metadata som samles inn er:

- Lengde og kvalitet på videooverføring
- Dato og tidspunkt for videooverføring
- Informasjon om trådløse nettverk
- Tilkoblingsstyrke
- Mobilnettverksinformasjon

Informasjonen er kun knyttet til robotens serienummer og kunde, og det er derfor ikke mulig for No Isolation å direkte identifisere hvem brukeren av AV1-appen er. Alle metadata slettes etter ett år, ved unntak av informasjon om nettverk som slettes når det ikke lenger finnes et aktivt abonnement for AV1. Data kan også slettes på forespørsel ved å sende en mail til privacy@noisolation.com.

Kun teknisk personell hos No Isolation underlagt taushetsplikt har tilgang til informasjonen nevnt over. Informasjonen blir aldri utlevert til tredjeparter utenom våre databehandlere, med mindre det følger av ufravikelig lov. No Isolation vil varsle de registrerte ved begjæring om utlevering av informasjon, med mindre det følger av ufravikelig lov at det ikke er tillatt å varsle de registrerte.

Informasjon om bruk

I enkelte tilfeller hvor en AV1 har blitt donert, eksempelvis fra en stiftelse eller organisasjon, vil det være behov for å føre en oversikt om AV1 har vært tatt i bruk. Oversikten vil da deles med stiftelsen eller organisasjonen som har donert AV1. Bruker skal informeres om dette av organisasjonen/stiftelsen.

Vårt administrasjonssystem

Kunder som kjøper flere AV1 får tilgang til vårt administrasjonssystem. Dette kan for eksempel være skoler eller andre institusjoner som tilbyr AV1 til sine elever og brukere. Der kan de blant annet generere nøkkelord og tilegne en kontaktperson til hver enkelt AV1. I forbindelse med bruk av administrasjonssystemet vil følgende metadata være synlig for administrator:

- Informasjon om nettverk og tilkoblingsstyrke
- Informasjon om når roboten sist var i kontakt med våre servere

AV1 Assistant

I appen AV1 Assistant kan en assistent koble til AV1 med et nøkkelord for å se AV1s status, batteriprosent, informasjon om nettverk etc. AV1 bruker kan se en oversikt over alle assistenter i sin app.

Innebygd personvern

Kort forklart:

For å ivareta personvernet til bruker og de rundt roboten, og sørge for at videostrømmen er så sikker som mulig har vi gjort en rekke sikkerhetstiltak. Eksempler er av/på-knapp og at videostrømmen er ende-til-ende-kryptert.

Roboten viser tydelig når bruker er koblet til

Når bruker er pålogget AV1 lyser øynene og hodet slik at alle som er rundt kan se om AV1 er aktiv eller ikke.



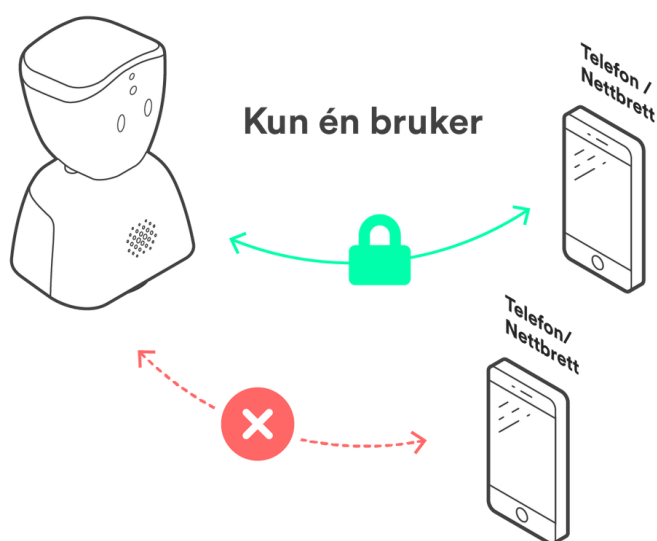
AV1 når bruker er koblet til

Roboten kan skrus av

Dersom det ikke skulle passe å bruke AV1, eller AV1 står på lærerværelset, kan man skru av roboten med en knapp på baksiden ved siden av ladeinngangen.

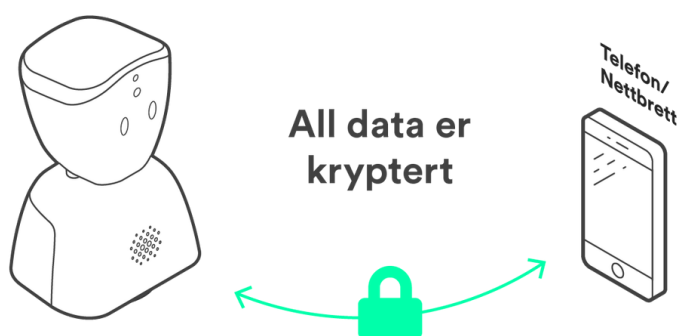
Én bruker

Første gang brukeren skal koble seg til sin AV1 benytter de et engangsnøkkelord. Deretter lager han/hun en hemmelig pinkode. I vilkårene for appen står det at det ikke er tillatt for foreldre/andre å koble seg til AV1, og det regnes som et kontraktsbrudd om de gjør det. No Isolation har mulighet til å fjerne brukerens tilgang permanent.



Bruker kan kun være koblet til med én enhet av gangen, og må bruke et nytt engangsnøkkelord dersom de skal bytte enhet. De mister da tilgangen på den andre enheten.

Ende-til-ende-kryptert videostrøm



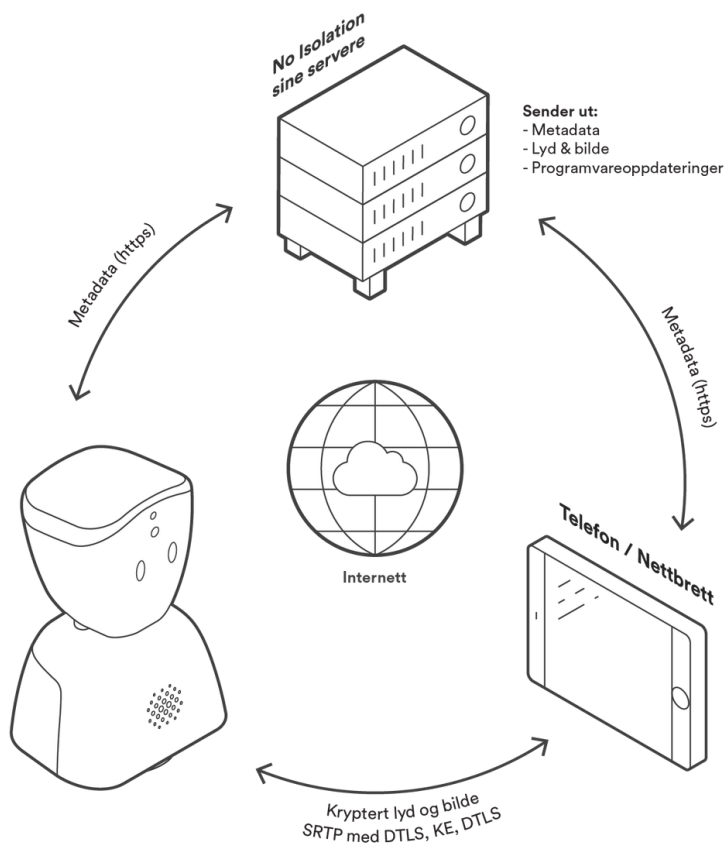
Videostreamen som sendes mellom appen på nettbrett/telefon og AV1 sendes ende-til-ende-kryptert. På denne måten sikrer vi at verken ansatte i No Isolation eller utenforstående kan få tilgang til videostreamen.

Ingenting lagres

Det er kun mulig å bruke AV1 i sanntid. Det betyr at man ikke kan ta opp eller lagre en videostrøm. For å kommunisere med barnet som sitter bak AV1, må man være tilstede der det skjer, når det skjer.

Dersom brukeren forsøker å ta et skjermbilde under strømming vil han/hun få en advarsel om at det ikke er lov, og bli kastet ut av appen. Det er heller ikke mulig å koble nettbrettet eller telefonen til en ekstern tv- eller dataskjerm for å vise videostrømmen. Begge skjermene vil da gå i svart, og brukeren blir deretter utestengt fra appen. I begge tilfeller må bruker kontakte No Isolation for å få låst opp tilgangen sin igjen. No Isolation har mulighet til å fjerne brukerens tilgang permanent.

Nettverksoversikt



Dine rettigheter

Du har rett til å be om innsyn, korrigerings og sletting av dine personopplysninger. Du har også rett til å klage til Datatilsynet.

Felles behandlingsansvar

No Isolation AS, No Isolation BV og No Isolation Ltd har felles behandlingsansvar for behandling av personopplysninger.

Underleverandører

No Isolation bruker følgende underleverandører for å kunne levere tjenesten:

- Twilio Inc. er en skytjenesteleverandør som leverer TURN-serveren vi bruker for å sette opp videooverføringen mellom AV1 og brukerens app. Behandlingen av data skjer i USA.
- Amazon Web Services Inc. er en skytjenesteleverandør som vi bruker for våre servere som blant annet lagrer metadata og kundedata. Vi har en avtale om at behandlingen skal skje i EU/EØS.
- MongoDB Inc. er en skytjenesteleverandør som vi bruker for våre servere som blant annet lagrer metadata og kundedata. Behandlingen skjer i EU/EØS.
- Functional Software Inc. (Sentry) brukes for å registrere feil som oppstår i våre systemer og apper. Behandlingen skjer i USA.
- Zendesk Inc. er systemleverandøren vi bruker for at brukerne kan chatte med vår kundestøtte gjennom AV1-appen.

Overføring av data utenfor EU

EU-kommisjonen har vedtatt at data kan overføres fra EU til USA dersom leverandører slutter seg til avtaleverket Privacy Shield¹. **Alle** våre underleverandører lokalisert i USA er sertifisert under EU-US Privacy Shield.

Du kan lese mer om Privacy Shield hos Datatilsynet her:

<https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/virksomhetenes-plikter/overfore/hva-er-privacy-shield/>

Her kan du se en oversikt over alle selskaper som er sertifisert under Privacy Shield:

<https://www.privacyshield.gov/list>

¹ <https://www.datatilsynet.no/aktuelt/2016/privacy-shield-er-vedtatt/>

Ofte stilte spørsmål

Vi får ofte spørsmål om hvilke regler som gjelder når det er en skole eller kommune, en privatperson eller en organisasjon som kjøper inn roboten. Nedenfor har vi samlet inn svar på ofte stilte spørsmål.

NB! No Isolation kan ikke gi juridiske råd i enkelttilfeller, og dette må kun ses på som innspill som kan brukes til egen vurdering.

Kort forklart:

Dersom skolen/kommunen kjøper roboten må de sørge for at kravene i personopplysningsloven oppfylles.

Personvern når AV1 kjøpes inn av skolen/kommunen

Datatilsynet har uttalt følgende om de tilfellene der AV1 kjøpes inn av skolen/kommunen i 2017²:

“Skoleeier må sørge for at kravene i personopplysningsloven oppfylles. Loven stiller blant annet krav om et behandlingsgrunnlag, f.eks. samtykke (jf. personopplysningsloven §§ 8 og 9) og informasjon til de som berøres (jf. personopplysningsloven § 19) mm. Som behandlingsansvarlig har skoleeier dessuten en rekke plikter knyttet til internkontroll og informasjonssikkerhet (jf. personopplysningsloven § 13 og 14). Dersom bruk av roboten innebærer bruk av skoleeiers nett, må skoleeier blant annet ta stilling til hvilken risiko det innebærer å tillate bruk av IKT- utstyr på skolens nett som skoleeier ikke selv har kontroll over.”

Uttalelsen er basert på den tidligere personopplysningsloven.

Informasjon til de berørte

Husk at dere som skole må informere de berørte, men det er opp til dere hvordan det gjøres. Vi har laget [forslag til informasjonsbrev](#) som kan sendes ut til foreldre i klassen og lærerne.

2

<https://www.udir.no/contentassets/65542c26255e403d92a92238dbe25fb7/bruk-av-robot-i-undervisningen--brev-fra-kunnskapsdepartementet.pdf>

Behandlingsgrunnlag

Dette er en kort oppsummering av en lengre vurdering av behandlingsgrunnlag. Ta kontakt med oss på privacy@noisolation.com om du ønsker vurderingen tilsendt i sin helhet.

Samtykke

Samtykke fra alle elever, lærere og andre som kan komme i kontakt med AV1-enheten under bruk, er en mulig måte for skolene å sikre et gyldig behandlingsgrunnlag på. Samtykke er imidlertid kun ett av flere alternative behandlingsgrunnlag i personopplysningsloven. Ettersom AV1 blir brukt av barn kan samtykke være et lite egnet behandlingsgrunnlag. Samtykke fra barn regnes ikke som gyldig, og det er derfor nødvendig at foresatte samtykker på vegne av barnet.

Berettiget interesse

Skolene kan også behandle personopplysninger dersom det foreligger en «berettiget interesse».

- No Isolations vurdering er at AV1 er utformet på en personvernvennlig måte som samtidig oppfyller et viktig formål, nemlig å sikre at langtidssyke barn kan få delta i undervisningen sammen med sin egen klasse. Bruk av AV1 er altså et godt egnet virkemiddel for å oppfylle opplæringslovens krav til tilpasset opplæring.³ No Isolation mener på bakgrunn av dette at det foreligger en «berettiget interesse» for skolene å ta i bruk AV1. Det er imidlertid den enkelte skole som er ansvarlig for å stå inne for sin egen vurdering av at det foreligger en «berettiget interesse».
- Ved vurderingen av om man har en berettiget interesse må man først ta stilling om bruken av AV1 er «nødvendig», dvs. om formålet med å bruke AV1 kan oppfylles på en mindre inngripende måte. Etter å ha tatt stilling om behandlingen er «nødvendig» må man foreta en interesseavveining mellom skolens ønske om å bruke AV1 og eventuelle negative personvernkonsekvenser for de berørte elevene og lærere. Det skal tas særskilt hensyn til personvernet der de berørte er mindreårige.

Ta gjerne kontakt med oss dersom du ønsker en mer utfyllende vurdering av berettiget interesse som behandlingsgrunnlag.

Rett til å motsette seg bruk av AV1 i skolen

Brukerens egne ønsker bør stå sentralt. Selv om skolen baserer seg på «berettiget interesse» som behandlingsgrunnlag har den enkelte elev, lærer eller foresatt rett til å motsette seg at AV1 tas i bruk i skoletiden. Skolen har i et slikt tilfelle rett til å fortsette å bruke AV1 dersom man mener at det foreligger «tvingende berettigede grunner». Det er opp til den enkelte skole å vurdere om dette foreligger eller ikke. Slik No Isolation vurderer det skal det imidlertid mer til for at det skal foreligge «tvingende» grunner dersom noen protesterer mot at AV1 tas i bruk. Vi vil anbefale at skolen i slike tilfeller forsøker å få til en løsning som ivaretar behovet for både det langtidssyke barnet og den eller de som har motsatt seg at AV1 tas i bruk.

³ Opplæringsloven § 1-3

Er det nødvendig med databehandleravtale?

Ved bruk av AV1 behandler ikke No Isolation personopplysninger på vegne av sine kunder eller brukere. No Isolation behandler kun tekniske metadata som er nødvendige å behandle for at AV1-enheten og AV1-appen skal fungere. No Isolation har selv foretatt en vurdering av hvilke tekniske metadata som er nødvendig å behandle for at tjenesten skal fungere. No Isolation er derfor behandlingsansvarlig for behandlingen av disse dataene, og det er derfor ikke nødvendig for våre kunder eller brukere å inngå en databehandleravtale med oss

AV1 sin behandling av metadata kan sammenlignes med de metadataene som behandles ved bruk av andre typer kommunikasjonstjenester, for eksempel ved bruk av mobiltelefon. Mobilselskapet er normalt ansvarlig som behandlingsansvarlig for metadataene som behandles ved bruk av mobiltelefon. På samme måte er No Isolation behandlingsansvarlig for behandling av metadata ved bruk av AV1. Vår vurdering av vårt eget behandlingsansvar er basert på WP29-gruppens uttalelse om behandlingsansvar fra 2010.⁴

No Isolation tilbyr et administrasjonspanel for kunder som ønsker å holde oversikt over sine egne AV1-enheter. No Isolation er databehandler i relasjon til alle opplysninger som kunden legger inn i administrasjonspanelet. No Isolation tilbyr derfor en databehandleravtale for alle kunder som ønsker å benytte seg av administrasjonspanelet.

Personvern når AV1 kjøpes inn av privatpersoner

Dersom AV1 er kjøpt inn privat er situasjonen den samme som ved privat bruk av andre kommunikasjonsapparater, for eksempel mobiltelefon. Den enkelte skole kan selv avgjøre om det er tillatt å bruke kommunikasjonsapparater, slik som mobiltelefon eller AV1, i skoletiden. Etter skoletid kan AV1 brukes som et privat kommunikasjonsapparat på lik linje med for eksempel en mobiltelefon.

Personvern når AV1 kjøpes inn og gis ut/doneres av en organisasjon

Når et barn får en AV1 av en organisasjon, stiftelse eller lignende gjelder de samme reglene som når man kjøper AV1 som privatperson. Dersom den gis direkte til skolen gjelder de samme reglene som når det er skolen eller kommunen som kjøper inn.

⁴ Se Opinion 1/2010 (WP169). WP29-gruppen var et rådgivende organ etablert under det gamle personverndirektivet. Gruppen er nå erstattet av et nytt rådgivende organ under artikkel 68 i personvernforordningen, kalt Personvernrådet. Personvernrådet har foreløpig ikke kommet med uttalelser om begrepet behandlingsansvar.



Hva sier Datatilsynet?

Datatilsynet har uttalt seg kort om AV1 i et brev til Kunnskapsdepartementet. [Trykk for å lese lese brevet.](#)

Kontakt oss

No Isolation AS

Org. nr. 815 716 272

Telefonnummer: +47 908 74 495

Trondheimsveien 2, 0560, Oslo

privacy@noisolation.com