



Personvern





Behandlingsansvarlig er No Isolation AS (Norge), No Isolation BV (Nederland) og No Isolation Ltd (Storbritannia) i fellesskap. No Isolation AS er hovedansvarlig og kontaktpunkt.

KOMP er utviklet med personvern som grunnprinsipp. Vi samler inn så lite data som mulig, og har gjort en rekke sikkerhetstiltak for å beskytte dataene vi behandler.

Lær mer om hvilke personopplysninger vi samler inn og hvilke sikkerhetstiltak vi gjør.

I dette dokumentet bruker vi følgende betegnelser for å gjøre det enklere å skille mellom ulike brukere:

- KOMP-bruker: Den som bruker selve KOMP
- App-bruker: De som er koblet til KOMP og bruker appen for å kommunisere med den
- KOMP-kjøper: Den som har kjøpt KOMP og er registrert på salget

[Personopplysninger](#)

[Innebygd personvern](#)

[Automatiske samtaler](#)

[Dine rettigheter](#)

[Felles behandlingsansvar](#)

[Underleverandører](#)

[Kontakt oss](#)

Personopplysninger

Kort forklart:

Vi behandler personopplysninger om KOMP-kjøpere og appbrukere, samt metadata samlet inn ved bruk av KOMP.

Brukerkontoer

Ved registrering i appen legger appbruker inn følgende opplysninger:

- Navn
- Profilbilde
- Telefonnummer
- Epostadresse

Navnet ditt, profilbilde og telefonnummer er synlig for de andre app-brukerne med tilgang til KOMP. Navn og profilbilde vises også på KOMP-skjermen når du ringer, for å vise hvem som forsøker å kontakte brukeren. Vi bruker telefonnummeret ditt til å sende deg nøkkelord brukt til registrering og innloggingskoder. E-post adressen din bruker vi for å sende deg informasjon om produktoppdateringer og nyheter, dersom du har godkjent dette i oppsettprosessen. Hvis du kontakter vår kundestøtte utenom åpningstidene kan vi også bruke telefonnummer og e-post adresse for å kontakte deg.

Dataene slettes når du sletter din brukerprofil. Dette kan gjøres gjennom appen.

Bilder, meldinger og videosamtaler

App-brukerne velger selv hva slags innhold de ønsker å sende til KOMP-enheten. Innhold sendt til KOMP kan derfor inneholde personopplysninger.

Bildene og meldingene er synlige for KOMP-bruker og andre app-brukere i gruppen.

Bruker velger selv lagringstid for bilder og meldinger når de sendes. De kan til enhver tid slettes gjennom appen om ønskelig. Dersom du ikke velger lagringstid selv vil innholdet slettes etter 2 dager.

Videosamtaler

Videosamtalene er én-til-én. De er ende-til-ende krypterte og det er ikke mulig for utenforstående å få tilgang, heller ikke No Isolation. Videosamtaler lagres ikke.

Data brukt til kundestøtte

Vi samler inn metadata for å kunne bistå med kundestøtte. Følgende metadata samles inn:

- Informasjon om trådløse nettverk (SSID og intern IP-adresse)
- Informasjon om KOMP er koblet på et nettverk og klar til å brukes av KOMP-brukeren



Informasjonen slettes når det ikke lenger finnes noe aktivt abonnement for KOMP eller dersom enheten nullstilles. Ta kontakt med oss på privacy@noisolation.com dersom du ønsker å slette data før dette.

Vårt administrasjonssystem

Kunder som benytter KOMP Pro får tilgang til vårt administrasjonssystem. Der kan de blant annet tilegne en kontaktperson til hver enkelt KOMP. I forbindelse med bruk av administrasjonssystemet vil følgende metadata være synlig for administrator:

- Informasjon om trådløse nettverk

KOMP Pro

KOMP Pro er en plattform for å administrere og bruke flere KOMPer og KOMP-apper, tilpasset for institusjoner og kommuner. Som administrator kan du se statusen til samtlige KOMPer, ha oversikt over grupper og tilordne personer som kan sende innhold til én eller flere KOMPer gjennom KOMP Care-appen.

Denne kommunikasjonskanaler en atskilt fra den vanlige appen, og Pro-brukerne kan ikke se hva familien sender i sitt system.

Backup

Fordi vi tar backup av alle systemene våre vil det ta noe tid (maksimalt to måneder) før innhold er slettet permanent fra våre systemer. Det er kun tekniske personale med tjenstlig behov, underlagt taushetsplikt som har tilgang til sikkerhetskopiene.

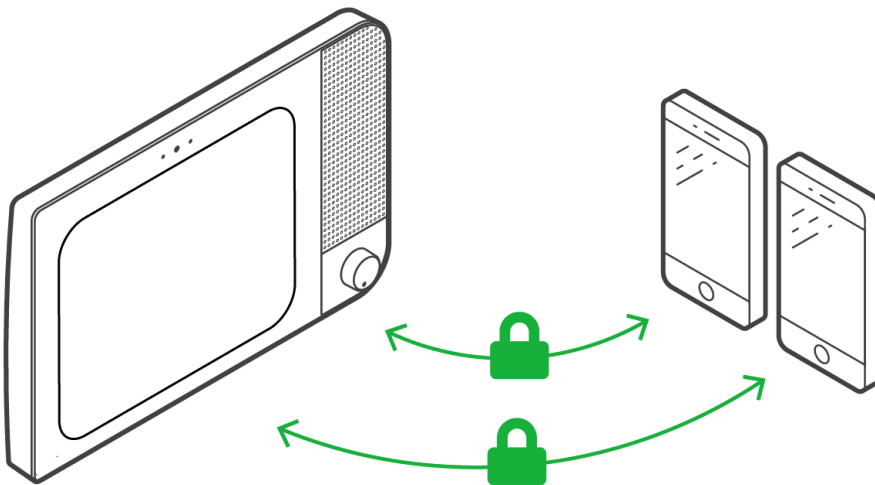
Innebygd personvern

Kort forklart:

Alle videosamtaler er ende-til-ende-krypterte, og det er kun godkjente brukere som får tilgang til å kontakte KOMP.

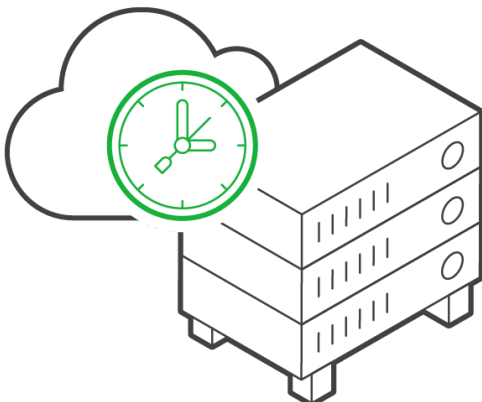
Ende-til-ende-krypterte videosamtaler

Videosamtalene er ende-til-ende-krypterte. Det vil si at ingen utenforstående, og heller ikke No Isolation kan få tilgang til videostrømmen.



Brukere kontrollerer lagringstid på egne bilder og meldinger

Når en appbruker sender et bilde eller en melding til KOMP bestemmer han/hun hvor lenge bildet skal være tilgjengelig på KOMP. Når bildet utløper slettes det fra KOMP, appen og No Isolations systemer (NB! se våre backuprutiner).





Kun inviterte brukere kan kontakte KOMP

Første gang KOMP settes opp bruker man engangsnøkkelordet som står på skjermen. Når den første app-brukeren har opprettet sin bruker og koblet seg til KOMP må alle nye brukere inviteres gjennom appen. De vil få sitt eget engangsnøkkelord. Når en ny app-bruker legges til vil KOMP-bruker få en beskjed om dette på skjermen.

KOMP kan skrus av

Dersom KOMP-bruker ikke ønsker å bli kontaktet kan man enkelt skru av KOMP ved å bruke knappen.

Automatiske samtaler

Et ofte stilt spørsmål er hvordan vi vurderer sikkerheten og personvern aspektet med det at samtaler går gjennom automatisk når KOMP er skrudd på (etter en nedtelling på 10 sekunder). Vår vurdering er følgende:

- Det er kun brukere som har fått en invitasjon som har mulighet til å ringe til KOMP. Den som har enheten ser en oversikt over alle brukere med bilde. Når personen ringer vil deres bilde og navn komme opp på skjermen. Bruker skal derfor aldri være i tvil om hvem som tar kontakt.
- Når samtalen er i gang vises navnet på den som ringer fortsatt på skjermen. Den som ringer til KOMP kan derfor ikke gjøre skjermen helt sort og late som at samtalen er avsluttet. Når samtalen avsluttes vises teksten "Samtale avsluttet" på skjermen.
- Bruker kan avbryte videosamtalen under nedtellingen, og ved hjelp av knappen når samtalen er satt igang.
- Dersom bruker ikke ønsker å bli kontaktet kan de skru av KOMP. De har derfor kontroll over kommunikasjonen.

Informasjonsplikt

Alle som plasserer en KOMP hjemme hos en bruker er ansvarlig for å informere om hva det innebærer, samt hvordan produktet fungerer.

Dine rettigheter

Du har rett til å be om innsyn, korrigerings og sletting av dine personopplysninger. Du har også rett til å klage til Datatilsynet.

Felles behandlingsansvar

No Isolation AS, No Isolation BV og No Isolation Ltd har felles behandlingsansvar for behandling av personopplysninger. Vi har en avtale mellom de tre selskapene der ansvaret er regulert.

Underleverandører

Dette avsnittet handler om hvilke underleverandører vi bruker til å levere tjenestene.

No Isolation bruker følgende underleverandører:

- Amazon Web Services EMEA SARL er vår største underleverandør. Det er et Europeisk firma med servere i Frankfurt. Dette selskapet bruker EUs standard contractual clauses (SCC's) og binding corporate rules (BCR's).
- MongoDB Inc. for å lagre systemdata som også innbefatter kundedata. Dette selskapet bruker EUs standard contractual clauses (SCC's).
- Twilio Inc. for å hoste en TURN server (relay server) som fasiliterer kommunikasjon mellom AV1 og bruker (appen) For KOMP brukes også Twilio til å sende SMS som muliggjør innlogging til tjenesten.

Overføring av persondata til land utenfor EU/ EØS.

No Isolation har tatt de nødvendige skritt for å sikre compliance med Europeisk GDPR regler og bestemmelser. Vår databehandling skjer i Europa og ingen persondata sendes land utenfor EU/EØS.

Kontakt oss

No Isolation AS

Org. nr. 815 716 272

Telefonnummer: +47 908 74 495

Trondheimsveien 2, 0560, Oslo, Norge

privacy@noisolation.com